

Market Leader -The Journal of the Marketing Society(Issue 26, 2004 가) (/ ' ') " Renovate Before You Innovate "

? 가 () 가

1 (TQM), MBWA(Management By Walking Around), (Matrix management), (MBO), X, Y, Z (reorganizing), (restructuring), (Experience Curve), (Sensitivity Training), (Quality Circles)

가 S&P 500 60%

1. ' 가? 가? '

CRM(Customer Relationship Management:

(core competency)

(core essence)

1990 (Process Reengineering) (Information economy)

2.

가 IT MBA

ROI

3.

(organic growth;

(Amazon.com) 가 ' CIO, Chief Information Officer가 ' Chief Innovation Officer ' CIO 2,000 450,000 가

(Tom Peters)

(Gary Hamel) " 가 "

Global News



[] - 2004 6 , 55% 가
(Arbitron) P&G AC
(Freeview) 가

TV
(PPM: Portable People Meter)가
PPM []
(Homescan) 11 16 ' 2004
, P&G
70,000 (30,000가)
가 6가

가 P&G
(Greg Ross) "
가
2005 < >
, 3

[] PVR " "
PVR 가 가
(Informa Media Group) 82
5 가 가 PVR , 2010 3,070 3
가 가 가 가
1 1,990 가 가 PVR
30 가 ,
(interactive) (PPL) 가
, 3 가

[] TV TV 가 (非)
Ofcom(Office of Communication;)
TV 가 가 3/4 가
(26%) 가 , 1 2 가
(BBC1 24%)

BMW

가 ,

6. , ' 3
" " " " " "

AT&T

7. 가
1992 , ' (It's
the economy, stupid) '

4. 가 가

8. 가 가
BMW

B2B 가 가

5. 가 가

.3 (GM,)

가 3

KAA

가 가