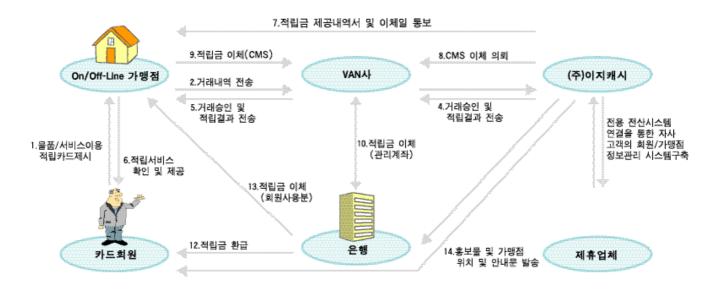
```
• ( )
          1.
            90
                                      가
                                                가
                                  . N
                                                            (
                                                              )
          GOD
                                                                             가
                                     (CRM)
                                                                              가
            가
                                                                                            가
    Mass Marketing
                               One to One Marketing
                                 고객과의 관계 형성
     판매중심
                      고객
DB
    시장점유율
                                   고객점유율
     고객획득
                                    고객유지
                                                                          가
                              Individual Communication
  Mass Communication
                                                            가
                                                                 가
< 1>
                         가
                           가
                                                                                        가
                                                                 가 L
                                                                  L
                                          . PR
                                                                                       S
                                                                                        가
            가
                                                           . 가가
```

/ ahn@dbitech.co.kr

< 2> (Process)



, BBC

2. , (Life Style)

,

, (CRM)

 カ
 カ

 カ
 カ

 ・
 ・

 カ
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

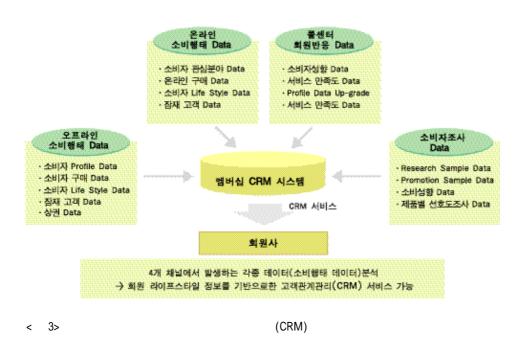
 ・
 ・

 ・</

. 1 가 , (Gathering) 가 (Mining) OLAP

가 . . .

가가



```
가
                                              4 3
                                                                 350
                                              OK Cashbag
                                                                             DB
             가
                                                       (가
           (Easy Point)
                        OK Cashbag
                                                     가
                                                             (Market Organizer)
                                                    LG
                                                                   LG
                                                             . LG
                                                                          1
                                                                             200
                                                                                  가
                                                        가
                                                                               LG
        1:1
                                                                    0.2%
                                                               가
                                                      ,2
                                              가 1~5%
                             가 (CLV)
                   (가
                                     가
         (CRM)
                 DB
                                                           B2B
가
                                                                    가
3.
                                                                        가
                 가
             ( )
                                   (Easy
Point)
                                            4.
                                                                    (Easy Point)
                                                                                 OK
                                            Cashbag
     OK Cashbag
                               LG
                                                                         가
                                                                       /
             (Easy Point)
```

구 분	멤버십 인프라	멤버십 솔루션	고객관계관리 (CRM) 솔루션	마케팅 솔루션 및 노하우
㈜이지캐시의 *이지포인트 (Easy Point)*	-5천여 실가맹점 -주주사인 '한국정보통신' 의 63만 (잠재)가맹점 -전국 200개 가맹점영업 대리	-자체 보유한 신용카드 단말기 및 온라인 결제 솔루션을 가맹점 에 제공	-부가가치통신망 (VAN) 네트워크 -팔센터 -리서치센터 -고객관계관리 (CRM) 시스템	-데이타마이닝 및 CRM 솔루션인 'DTTS 시스템'을 주주사인 (유디비 아이테과 공동 개발함 -DB마케팅 노하우로 '무수벤처 장관상'을 받은 (유디비아이테과의 공동마케팅 -제휴마케팅 솔루션

< 4>

. A

,

, 가

가가 . ,

가

가 .

, (CRM)